

Algemene voorwaarden

Op al onze leveringen en diensten zijn onze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van toepassing.

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden

Artikel I – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn, tenzij anders is overeengekomen, van toepassing op alle offertes en overeenkomsten van of met verkoper en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard.
2. Indien verkoper niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat verkoper in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
3. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met verkoper, voor de uitvoering waarvan door verkoper derden dienen te worden betrokken. Verkoper heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

Artikel II – Offertes, overeenkomst, acceptatie, meerwerk, duur en beëindiging

1. De modellen, afbeeldingen, tekeningen en maten, die bij de offertes getoond, gevoegd of medegedeeld zijn, geven een algemene voorstelling van de aangeboden artikelen. Wijzigingen in de constructie, waardoor de werkelijke uitvoering enigszins afwijkt van bedoelde modellen, afbeeldingen, tekeningen of maten, maar waardoor geen wezenlijke wijziging wordt gebracht in de technische en esthetische uitvoering der artikelen, verplichten de verkoper niet tot enige vergoeding en geven de koper niet het recht om ontvangst of betaling der geleverde goederen te weigeren.
2. Door de verkoper desgevraagd versterkte afbeeldingen en tekeningen blijven te allen tijde zijn eigendom en moeten hem op daartoe gedaan verzoek onverwijld worden terugggegeven, bij gebreke waarvan de houder de door de eigenaar te bepalen waarde ervan is verschuldigd. Deze bepaling geldt eveneens, wanneer de verkoper uitdrukkelijk schriftelijk heeft te kennen gegeven, dat hij teruggave wenst.
3. Indien een koper in verzuim is bij de afwikkeling van enige overeenkomst, is de verkoper te allen tijde gerechtigd, ook nadat hij een order geheel of ten dele in uitvoering heeft genomen, alvorens tot

levering over te gaan, van de wederpartij te eisen, dat zij te zijnen genoegen zekerheid stelle, dat zij zowel aan haar betalings- als aan andere verplichtingen zal voldoen.

4. Wijzigingen en annuleringen van gedane bestellingen door de koper zijn eerst van kracht na schriftelijke akkoordverklaring van de zijde van de verkoper.

5. Indien een door de verkoper onder vermelding van de overeengekomen prijs en levertijd bevestigde order door de koper wordt geannuleerd, dan zal de verkoper, mits de annulering door hem wordt goedgekeurd, een vergoeding van kosten berekenen, welke 10% bedraagt van het factuurbedrag, tenzij partijen een hoger percentage uitdrukkelijk overeengekomen.

6. Alle offertes en prijsopgaven door verkoper gedaan zijn vrijblijvend, zowel wat prijs, inhoud als levertijd betreft en vervallen na 30 dagen.

7. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door opdrachtgever voor akkoord getekende offerte of contract door verkoper is ontvangen en geaccepteerd.

8. Verkoper kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

9. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten.

10. Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod dan is verkoper daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand.

11. Een samengestelde prijsopgave verplicht verkoper niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

12. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

13. Aanvullingen op en wijzigingen van de overeenkomst kunnen slechts met wederzijds goedvinden tot stand komen. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is verkoper gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen verkoper bevoegde persoon en de opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van verkoper op en is voor de opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.

14. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan verkoper een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

15. Eventuele werkzaamheden en diensten die in aanvulling of wijziging daarop in opdracht van Opdrachtgever door verkoper worden geleverd, hierna te noemen "meerwerk", wordt op basis van

nacalculatie aan opdrachtgever in rekening gebracht. Onder andere de navolgende omstandigheden kunnen aanleiding geven tot meerwerk en dienen dienovereenkomstig te worden voldaan:

a) uitbreiding of wijziging van analyse, pakket van eisen en wensen of ontwerp, nadat deze door opdrachtgever is goedgekeurd;

b) Eisen, wensen, randvoorwaarden of verwachtingen van opdrachtgever die ten tijde van het aangaan van de overeenkomst niet, of niet in volle omvang, of onvoldoende duidelijk aan verkoper kenbaar zijn gemaakt;

c) Gebreken en tekortkomingen in producten of diensten van derden, die door verkoper in redelijkheid niet waren te voorzien dan wel waarop verkoper weinig of geen invloed kan uitoefenen;

d) Tekortschietende medewerking van opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst.

16. Opdrachtgever wordt geacht met de uitvoering van meerwerk en de daaraan verbonden kosten te hebben ingestemd wanneer opdrachtgever de uitvoering van het meerwerk heeft laten plaatsvinden zonder blijk te geven dat dit niet werd gewenst.

17. De opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendommen van verkoper veilig te stellen. Daarbij verplicht de opdrachtgever zich om de eigendommen van verkoper voor zover deze zich in het pand van opdrachtgever bevinden, te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan verkoper ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is verkoper gerechtigd tot deze penningen. Voor zoveel als nodig verbindt de opdrachtgever zich er jegens verkoper bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.

18. Verkoper heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het gehele of gedeeltelijke vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. Opdrachtgever heeft dan geen recht op enige schadevergoeding.

Artikel III – Levertijd en verzending

1. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de opdrachtgever verkoper derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Verkoper dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst. Overschrijding geeft geen aanspraak op schadevergoeding of ontbinding.

2. Indien de goederen worden verzonden met vervoermiddelen van de verkoper of door in zijn opdracht werkende expediteurs, dan geschiedt de levering door aanbidding der goederen gelijkvloers aan het afleveradres van de koper. De goederen reizen in dat geval tot het moment van levering voor risico van de verkoper.

3. Alle goederen worden voor rekening van de koper vervoerd, tenzij de vrachtkosten zijn ingecalculeerd in de prijs of anders is overeengekomen.
4. Wanneer een koper weigert de hem correct en onbeschadigd aangeboden goederen terstond in ontvangst te nemen, zijn daaruit voortvloeiende vrachtkosten, onkosten van opslag e.d. voor zijn rekening.
5. De opgave van de levertijd geschiedt bij benadering. Deze termijn is derhalve niet te beschouwen als fatale termijn. De verkoper verplicht zich, zich zoveel mogelijk aan de opgegeven levertijd te houden, doch is niet aansprakelijk voor de gevolgen van overschrijding, die hij redelijkerwijs niet heeft kunnen voorzien.
6. Door de enkele overschrijding van deze termijn is verkoper derhalve niet van rechtswege in verzuim en kan koper niet tot annulering van de desbetreffende overeenkomst over gaan. Verkoper moet derhalve eerst te zake in gebreke worden gesteld.
7. Indien de levering voor of op een bepaalde dag moet geschieden, wanneer dus de leveringstermijn een essentieel bestanddeel uitmaakt van de overeenkomst, dient koper dit uitdrukkelijk schriftelijk bij het aangaan van de overeenkomst te bedingen. Alsdan heeft de koper het recht na overschrijding van de leveringstermijn zonder nadere ingebrekestelling de overeenkomst te annuleren

Artikel IV - Eigendomsvoorbehoud

1. Geleverde goederen blijven het uitsluitend eigendom van de verkoper zolang de koper niet volledig aan al zijn (betaling) verplichtingen betreffende de tegenprestatie krachtens de tussen partijen gesloten overeenkomst heeft voldaan. Ter zake van deze goederen verkrijgt verkoper tevens het (mede) eigendomsrecht, tot zekerheid van alle openstaande vorderingen jegens koper, alsmede voor wat betreft de goederen waarop het eigendomsrecht van verkoper verloren gaat door beverwerking, natrekking, zaakvorming of op andere wijze. Voor zover het in dit artikel genoemde eigendomsvoorbehoud onder het NBW niet rechtsgeldig kan worden overeengekomen en voor zover het eigendomsvoorbehoud op grond van artikel 89 lid 1 overgangswet van rechtswege wordt omgezet in een voorbehoud van pandrecht wordt de overdracht aangemerkt als bezitloos pandrecht op deze goederen, waartoe koper reeds nu voor alsdan zijn onherroepelijke toestemming verleent, en wel voor de waarde der alsdan (nog) openstaande vorderingen.
2. De koper is vóór bedoelde eigendomsovergang niet bevoegd de geleverde goederen anders dan overeenkomstig zijn normale bestemming van de goederen te verkopen, af te leveren of anderszins te vervreemden.
3. De verkoper heeft vóór bedoelde eigendomsovergang te allen tijde toegang tot de goederen welke zijn eigendom zijn, waar deze zich ook bevinden.
4. Zodra koper één of meer van zijn verplichtingen jegens de verkoper niet nakomt, worden alle vorderingen van de koper terstond en ten volle opeisbaar en is verkoper bevoegd, zonder enige

ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, de uit zijn eigendomsvoorbehoud voortvloeiende rechten te effectueren.

5. Bij overtreding van het in dit artikel bepaalde wordt de koper een boete verschuldigd van 10% van de ten tijde van de overtreding openstaande vordering.

Artikel V - Ontoerekenbare tekortkomingen

1. In aanvulling van al hetgeen in de wet en jurisprudentie onder ontoerekenbare tekortkomingen wordt verstaan, leveren ook de volgende omstandigheden ontoerekenbare tekortkoming van verkoper op:

a)

Tekortschietende inzetbaarheid van betrokken uitvoerende personen, bijvoorbeeld als gevolg van ziekte, arbeidsongeschiktheid, persoonlijke onmisbaarheid, werkstakingen, of beëindiging van dienstverband, overeenkomst van opdracht of freelance-contract;

b) Vertraging bij of tekortkoming door toeleveranciers.

2. Indien de ontoerekenbare tekortkoming niet langer dan twee maanden duurt, behoudt verkoper zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst zo lang op te schorten, totdat de omstandigheden die de ontoerekenbare tekortkoming opleveren zich niet meer voordoen. Indien de ontoerekenbare tekortkoming langer dan twee maanden duurt, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst tussentijds te beëindigen zonder inachtneming van enige opzegtermijn. Voor zoveel verkoper ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is verkoper gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

3. Wanneer de verkoper door mobilisatie, oorlogsgevaar, oorlog, werkstaking, uitsluiting of door een niet-toerekenbare tekortkoming van andere aard in de uitvoering der overeenkomst belemmerd wordt, is hij niet gehouden aan enige termijn en tevens bevoegd de door hem gesloten overeenkomst geheel of ten dele niet uit te voeren, zonder dat enige gerechtelijke maatregel nodig zal zijn.

4. Wanneer de koper door een niet-toerekenbare tekortkoming niet in staat is de overeenkomst uit te voeren, is uiteraard het gevolg, dat hij niet tot naleving daarvan kan worden gedwongen. De koper dient van het optreden van de omstandigheden van de niet-toerekenbare tekortkoming onverwijld kennis te geven aan de verkoper.

5. In alle gevallen van een niet-toerekenbare tekortkoming zal ook de andere partij het recht hebben de overeenkomst te annuleren, indien redelijkerwijs niet van haar verlangd kan worden, dat de overeenkomst wordt gecontinueerd.

Artikel VI - Reclames

1a. Eventuele reclames dienen binnen 1 jaar na levering der goederen schriftelijk ter kennis van de verkoper te worden gebracht.

Op straffe van niet ontvankelijkheid dient de reclame echter terstond nadat de omstandigheden die tot de reclame aanleiding geven, ter kennis van de koper zijn gekomen, schriftelijk te worden ingesteld. Iedere levering is te beschouwen als een afzonderlijke transactie, d.w.z. dat reclames, die betrekking hebben op een bepaalde levering, geen invloed uitoefenen op voorafgaande of volgende leveranties.

1b. Op straffe van niet ontvankelijkheid van eventuele reclames dient de koper de goederen terstond na ontvangst op zichtbare gebreken te controleren.

2. Reclames die door hun aard of naar usance niet binnen de gestelde termijn van 1 jaar na levering der goederen kunnen worden ingesteld, kunnen met inachtneming van het in het vorige lid bepaalde alsnog worden ingesteld.

3. Indien een koper tijdig gereclameerd heeft, wordt de desbetreffende betalingsverplichting opgeschort- indien deze nog niet was ingegaan- totdat het geschil geregeld is.

4. Goederen kunnen door de koper slechts geretourneerd worden, nadat de verkoper zich daarmee schriftelijk akkoord heeft verklaard. Retourzendingen zonder een dergelijke schriftelijke akkoordverklaring laten de verplichting tot betaling der factuur-bedragen onverlet, terwijl de daaruit voortvloeiende kosten voor rekening van de koper zijn.

5. Ingeval van een beweerde toerekenbare tekortkoming door de verkoper kan eveneens eerst geretourneerd worden, nadat de verkoper zich daarmee akkoord heeft verklaard. Door of in opdracht van de koper verrichte reparaties aan geleverde goederen, van welke aard ook en uit welke oorzaak ook verricht, worden niet door de verkoper vergoed, tenzij deze zich vooraf schriftelijk met het verrichten dier reparaties heeft akkoord verklaard.

6. De verkoper verleent voor de door hem geleverde goederen jegens de koper garantie, gedurende de in lid 1a van dit artikel vermelde periode, voor zover het betreft aan de verkoper toe te schrijven gebreken, welke bij normaal gebruik aan de dag treden. Alsdan komen de kosten van reparatie respectievelijk vervanging voor rekening van de verkoper.

7. Ingeval koper materiaal toelevert aan verkoper voor verdere verwerking, dan is verkoper verantwoordelijk voor een correcte verwerking, echter nimmer voor de materialen zelf. Door koper toegeleverd materiaal verblijft bij verkoper voor rekening en risico van koper.

8. Indien koper aan de verwerking van door hem toegeleverde materialen bijzondere eisen stelt, dan aanvaard verkoper hiervoor geen aansprakelijkheid.

9. De verkoper is niet gehouden tot reparatie van schaden aan door hem geleverde goederen, indien de reclame buiten de garantie valt.

10. Reparaties, waartoe de verkoper niet verplicht is, worden uitsluitend verricht voor rekening van de koper, nadat deze zich schriftelijk met de reparatiekosten heeft akkoord verklaard. De ter

reparatie aangeboden goederen moeten franco aan de verkoper worden geleverd en zullen niet franco aan de koper worden geretourneerd.

Artikel VII – Prijzen

1. Alle prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
2. Is met opdrachtgever een vaste prijs overeengekomen dan zal deze vaste prijs slechts betrekking hebben op de in de overeenkomst genoemde werkzaamheden en diensten van verkoper.
3. Werkzaamheden waarvoor geen vaste prijs is overeengekomen, zullen op grond van nacalculatie en tegen de overeengekomen tarieven aan opdrachtgever in rekening worden gebracht. Zijn vooraf geen tarieven overeengekomen, dan worden de tarieven bepaald op grond van de bij verkoper gebruikelijke methoden.
4. Verkoper is gerechtigd om boven op de overeengekomen prijs wachttijden in rekening te brengen, indien verkoper niet op de afgesproken tijd de werkzaamheden kan uitvoeren ten gevolge van aan opdrachtgever toe te rekenen oorzaken.
5. Indien in de offerte een richtprijs is opgenomen, dan geeft het vermelde bedrag niet meer aan dan een vrijblijvende schatting van de kosten.
6. Verkoper heeft het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk twee maanden voordat deze ingaan aan opdrachtgever bekend gemaakt. Opdrachtgever is alsdan gerechtigd binnen zeven werkdagen na de kennisgeving de overeenkomst te beëindigen per de datum van inwerkingtreding van de wijziging.
7. Indien verkoper met de opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs of vaste uurtarief overeenkomt, dan is verkoper niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen(dagprijzen), lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

Artikel VIII – Betaling en betalingsvoorwaarden

1. Facturering vindt wekelijks plaats.

2. Verkoper is steeds gerechtigd voorafgaand aan of ter voortzetting van haar dienstverlening middels een factuur een of meer verrekenbare voorschotten te verlangen. Bij gebreke van betaling daarvan is verkoper bevoegd haar werkzaamheden niet aan te vangen, op te schorten of te staken.
 3. Alle betalingen dienen netto-contant inclusief BTW, zonder enige verrekening, binnen 14 dagen na de factuurdatum door de verkoper te zijn ontvangen.
 4. In bijzondere omstandigheden kan verkoper gehele of gedeeltelijke betaling bij het aangaan van de overeenkomst verlangen.
 5. Behoudens het bepaalde in het vorige lid geldt, ingeval de levering plaatsvindt na de factuurdatum, de dag van levering als factuurdatum.
 6. Van het ogenblik af, dat de betaling moet zijn geschied, is de koper een rentevergoeding verschuldigd van 2% van het factuurbedrag voor iedere maand of gedeelte van de maand, waarmee de vervaldag wordt overschreden.
 7. Uitvoering gevende aan het bepaalde in de vorige alinea, kan de verkoper ineens op de factuur een krediettoeslag in rekening brengen voor de eerste maand na de vervaldag ten bedrage van 2% van het factuurbedrag, welke toeslag niet door de koper hoeft te worden voldaan bij betaling binnen twee weken na de factuurdatum.
 8. De koper is door het enkele sluiten der koopovereenkomst verplicht tot betaling van alle kosten, gerechtelijk en buitengerechtelijk, daaronder begrepen de kosten van juridische bijstand en advies voorafgaande aan de procedure, in verband met het niet nakomen van de koper van enige verplichting jegens de verkoper, ongeacht de in de vierde alinea van dit artikel bedoelde rentevergoeding.
- De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% met de daarover berekende BTW van het factuurbedrag met een minimum van 40 euro, vermeerderd met 15 euro voor administratiekosten.
9. Indien niet op de vervaldag is voldaan, zijn onder de in de zesde alinea bedoelde kosten begrepen porti van brieven van aanmaning, de kosten, in rekening gebracht door hen, die door de verkoper met de invordering worden belast, enz.

Artikel IX - Aanmaning tot betaling

1. De koper is in verzuim door het enkele verstrijken van de betalingstermijn of het niet nakomen van enige verplichting, doch de verkoper zal alvorens tot verdere maatregelen over te gaan eenmaal schriftelijk aanmanen.

Artikel X - Gevolgen van non-betaling

1. Ingeval van niet-betaling van enig opvorderbaar bedrag, van schorsing van betalingen, van aanvraag van surséance van betaling, van faillissement of liquidatie van de zaken des kopers, heeft

de verkoper het recht, de overeenkomst, of dat gedeelte ervan, dat alsdan nog niet is uitgevoerd, zonder meer en zonder dat enige rechterlijke tussenkomst vereist is, te annuleren en de nog niet betaalde goederen terug te vorderen, onverminderd zijn recht op vergoeding van eventueel verlies, dat door een en ander voor hem mocht ontstaan. In deze gevallen is iedere vordering, welke verkoper ten laste des kopers heeft, ineens en terstond opeisbaar.

Artikel XI - Credit-nota's

1. Eventuele credit-nota's worden met de eerstvolgende factuur, doch uiterlijk binnen een maand verrekend.

Artikel XII - Invordering achterstallige betalingen

1. De verkopers kunnen vorderingen, voor zover zij drie maanden na de levering nog niet betaald zijn, ter invordering in handen stellen van een incassobureau.

Artikel XIII - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing.
2. Alle geschillen zullen, voor zover zij de bevoegdheid van de kantonrechter te boven gaan, worden beslecht door de rechtbank in het arrondissement waar verkoper is gevestigd.

Artikel XIV - Bijzondere voorwaarden

1. Wanneer verkoper voor bijzondere gevallen gunstiger richtlijnen dan de hierboven vermelde heeft vastgesteld, zijn verkopers bevoegd deze richtlijnen te volgen. De daarin vervatte bijzondere voorwaarden gelden slechts, wanneer verkopers deze schriftelijk aan hun afnemers hebben medegedeeld bij het afsluiten van de koopovereenkomst. Tenzij anders vermeld, gelden zulke bijzondere voorwaarden uitsluitend voor die order, waarvoor zij zijn aangegeven.

Artikel XV – Aansprakelijkheid, vrijwaringen en uitsluitingen

1. Voor zover verkoper bij zijn activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, is verkoper op geen enkele manier aansprakelijk voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties met verkoper of het verbreken ervan ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met verkoper.

2. Verkoper is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onvolkomenheden of tekortkomingen in materialen die zijn vervaardigd door anderen dan verkoper of die op verzoek van opdrachtgever dienen te worden gebruikt.

3. Indien de aansprakelijkheid van verkoper voor schade van opdrachtgever al moet worden aangenomen, dan zal zijn aansprakelijkheid beperkt zijn tot vergoeding van de vervangende schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW), althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

4. Opdrachtgever staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan verkoper van apparatuur, programmatuur of materialen met het doel van gebruik, bewerking of verbetering en opdrachtgever vrijwaart verkoper tegen elke actie welke is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.

5. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan verkoper aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, zoals doch niet uitsluitend benodigde vergunningen, tijdig en juist worden aangevraagd en aan verkoper worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig of juist zijn aangevraagd of aan verkoper zijn verstrekt, heeft verkoper het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de opdrachtgever de gegevens aan verkoper ter beschikking heeft gesteld. Verkoper is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat verkoper is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. Opdrachtgever vrijwaart verkoper voor alle aanspraken die derden om deze reden op haar doen gelden.

6. De aansprakelijkheid van verkoper is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

7. Verkoper is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;

b. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van verkoper aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan verkoper toegerekend kunnen worden, mits verkoper voldoende in de gelegenheid is gesteld een gebrek te verhelpen;

c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

8. Verkoper is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

9. Verkoper is niet aansprakelijk indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de opdrachtgever en/of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van verkoper, de opdrachtgever of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. Verkoper is evenmin aansprakelijk indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar verkoper geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.

10. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van verkoper.